

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB**

La presente tienda online pertenece a Cimarrón Wines Co S.A.S (en adelante "Empresa"), CUIT: 30-71692715-2, con domicilio en calle Leónidas Aguirre N° 134 - PB - Dpto. N° 4, Mendoza, Argentina.

Utilizando la página web [www.cimarronwinesco.com](http://www.cimarronwinesco.com) o cualquier otro sitio online al cual se acceda mediante un enlace o vínculo similar, que sea propiedad de la Empresa (en adelante la "Página Web"), el usuario (en adelante "Usuario") declara bajo juramento, aceptar sin restricciones, reservas, ni modificaciones, los Términos y Condiciones de Uso, asumiendo la obligación de respetar los mismos (en adelante "Términos y Condiciones"), como así también la Política de Privacidad (en adelante, "Política de Privacidad"), antes de utilizar la Página Web.

### **Aceptación y conocimiento de los términos y condiciones**

Los presentes términos y condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante. Se aplican a todas las compras y actividades realizadas mediante la Página Web. El uso de la Página Web implica el conocimiento y la aceptación de ellos. Si usted no está de acuerdo con los términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la Página Web y/o los servicios por él ofrecidos. Por "Usuario" de la página web se refiere, tanto a las personas registradas como a visitantes.

### **Modificación de los términos y condiciones**

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados y actualizados periódicamente por la Empresa. El acceso a la Página Web implica la aceptación y conocimiento de estos.

### **1.USUARIO**

El Usuario declara ser mayor de 18 años, poseer capacidad legal para contratar y no tener ningún impedimento ni restricción para utilizar la Página Web según las leyes de la República Argentina. Será considerada Usuario toda persona que ingrese a la Página Web por el simple hecho de hacerlo.

Queda prohibido el acceso y uso de la Página Web para toda persona menor de 18 años (art. 1 Ley 24.788). Los mensajes, publicidades y ofertas especiales de la Página Web NO están dirigidos a menores de 18 años bajo ningún concepto (art. 6 inc. a, Ley 24.788).

En el supuesto de una declaración falsa o errónea del Usuario respecto de su aptitud para ingresar a la Página Web, las consecuencias que se deriven de dicha falsedad serán exclusiva responsabilidad del Usuario, o de sus padres, tutores o responsables. La Empresa no responderá por el acceso o uso que el menor haga de la Página Web. Los padres, tutores o responsables del menor pueden solicitar, frente a la declaración falsa o errónea realizada, que se elimine la información brindada de la base de datos de la Empresa. Para ello, o para enviar las sugerencias o advertencias que consideren oportunas referidas a este punto, deberán comunicarse con la Empresa a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@cimarronwinesco.com](mailto:contacto@cimarronwinesco.com).

La responsabilidad de los padres, tutores o responsables de los menores de 18 años que utilicen la Página Web incluye sin limitación cualquier cargo o costo en que hubiera incurrido el menor como consecuencia de tal uso. Asimismo, los padres, tutores o responsables de los menores de edad asumen la responsabilidad plena por toda consecuencia disvaliosa que se ocasione a la Empresa como consecuencia de una declaración falsa o errónea, conforme lo dicho en los párrafos anteriores.

Los Usuarios serán los únicos responsables de la veracidad de cualquier dato enviado por ellos a la Página Web, y por el contacto, envío de mensajes y/o cualquier comunicación del, hacia, y/o a partir de la Página Web.

Las restricciones precedentes aplican con el mismo alcance a aquellos usuarios que tengan restricciones y/o limitaciones legales para la utilización de la Página Web de conformidad con las regulaciones aplicables de la República Argentina.

## **2.SERVICIO**

**2.1 Calidad.** La Página Web es para uso particular y no podrá ser utilizada para fines comerciales. La Empresa no incurrirá en responsabilidad en caso de que existan interrupciones o mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en la Página Web, sin importar la causa, magnitud o tiempo. La Empresa no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los Usuarios.

**2.2 Funcionamiento.** La Página Web funciona con sus limitaciones técnicas y según su disponibilidad, por lo que la Empresa no otorga garantía de ningún tipo respecto de su funcionamiento. El Usuario utiliza la Página Web bajo su propio riesgo.

**2.3 Suspensión y Terminación.** La Empresa podrá, sin necesidad de notificación previa, determinar la suspensión, modificación y/o terminación de la Página Web; por lo que no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por ningún concepto, ante cualquiera de estas circunstancias.

**2.4 Limitaciones.** La Empresa es libre de limitar el acceso a la Página Web y/o a los productos en él ofrecidos a los Usuarios sin necesidad de justificación ni notificación previa.

## **3.POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

El Usuario acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables. Para poder utilizar la Página Web de manera eficiente y segura, los usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de mail, documento de identidad, sin los cuales se tornaría imposible brindar los servicios. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos.

La información personal que los usuarios ingresan en la Página Web será tratada en forma confidencial y la Empresa hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de estos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 25.326 de Protección de Datos

Personales. No obstante lo anterior, el usuario deberá tener en cuenta que internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

Los Usuarios tienen la facultad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, bloqueo o supresión de los datos personales que hayan sido suministrados a la Página Web personalmente o a través de un tercero. Se aclara, que estos derechos sólo podrán ejercerse sobre aquellas informaciones que puedan considerarse datos personales en los términos de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a [contacto@cimarronwinesco.com](mailto:contacto@cimarronwinesco.com), detallando su nombre y apellido, número de DNI, su solicitud y razones del ejercicio de su derecho. Una vez cumplido con los extremos anteriormente detallados y si correspondiera hacer lugar al pedido, la Empresa le comunicará al Usuario si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. La Empresa tendrá 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y 5 días hábiles si el Usuario solicitara la rectificación, actualización o supresión de sus datos.

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta de la base de datos. La Empresa garantiza a sus usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales.

#### **4.CUENTA DEL USUARIO**

Para adquirir los productos ofrecidos en la Página Web, cada Usuario debe registrarse y generar su propia Cuenta de Usuario. La información suministrada al registrarse (en adelante, los "Datos Personales"), se guardará en la base de datos de la Empresa y será utilizada para procesar el pedido con eficiencia, y para facilitar el proceso en compras posteriores.

Los Datos Personales serán utilizados por la Empresa conforme las finalidades y modalidades expuestas en estos Términos y Condiciones y en la Política de Privacidad y en las Condiciones Particulares según el caso.

Los Datos Personales suministrados también podrán ser utilizados por la Empresa para el envío de publicidad, ofertas, comunicación de novedades y demás cuestiones vinculadas con los productos que comercializa la Empresa, así como el envío de invitaciones a participar de Ofertas especiales.

La información brindada por el Usuario debe ser exacta y veraz. Los Usuarios garantizan y responden, en todo y cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados o brindados para su registro, o para efectuar compras. Los Usuarios deberán mantener permanentemente actualizados

dichos Datos Personales. Sin perjuicio de ello, la Empresa se reserva el derecho de solicitar más información a fin de verificar la autenticidad o veracidad de los Datos Personales. El Usuario responderá por las consecuencias derivadas de los incumplimientos en los que incurra al momento de suministrar los datos y las demás obligaciones que ha asumido con respecto a ellos. La Empresa queda eximida en cualquier caso de responder por dichas consecuencias.

En el caso que detecte la inexactitud o falsedad (ya sea total o parcial) de los datos suministrados por el Usuario, la Empresa procederá de manera inmediata a la supresión o sustitución de estos a su exclusivo criterio y en su calidad de responsable del archivo, salvo que el Usuario procediere a completarlos, rectificarlos o suprimirlos.

Es responsabilidad exclusiva de los Usuarios resguardar la confidencialidad de las claves utilizadas para el registro y acceso a la Página Web, debiendo mantenerlas en secreto, para su uso personal y sin acceso de terceros, quedando prohibida cualquier forma de transferencia y/o cesión.

Los Usuarios son los únicos responsables de la utilización de su cuenta, ya sea para brindar información, para comunicarse o para realizar cualquier transacción en y/o a través de la Página Web. Sin perjuicio de ello, la Empresa podrá rechazar las actividades y/o transacciones cuando, a su criterio, existan indicios de que la cuenta está siendo utilizada sin autorización del Usuario, sin que ello implique responsabilidad alguna de la Empresa.

Los Usuarios se obligan a dar aviso inmediato y fehaciente a la Empresa mediante correo electrónico a [contacto@cimarronwinesco.com](mailto:contacto@cimarronwinesco.com), en caso de usos no autorizados de sus cuentas, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar los pedidos de registro, suspender y/o dar de baja a toda Cuenta de Usuario, sin que ello genere responsabilidad de la Empresa ni derecho a reclamo de ninguna índole, en cualquiera de los siguientes casos: (i) uso irregular de la cuenta; (ii) incumplimiento de los Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, las Condiciones Particulares y la normativa aplicable; (iii) rechazo de los pagos ingresados; e (iv) ingreso de datos personales incompatibles. Adicionalmente, la Empresa se reserva el derecho de rechazar en estos casos la o las transacciones realizadas por el Usuario a su solo criterio y sin que ello implique asunción de responsabilidad alguna por parte de la Empresa, notificando el motivo de la decisión al Usuario.

## **5.REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD**

La Empresa se reserva el derecho de restringir el uso de la Página Web y el acceso a sus productos y/o servicios a cualquier individuo, región geográfica o jurisdicción. Asimismo, la Empresa podrá limitar las cantidades de los servicios, mercancías, programas u otros productos que provea o pudiera proveer.

## **6.PRÁCTICAS SOBRE LA UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB**

El Usuario reconoce que la Empresa tiene la potestad exclusiva de establecer los Términos y Condiciones para la utilización de la Página Web.

**6.1 Control de contenidos.** El Usuario reconoce a la Empresa plena y absoluta discreción para preseleccionar, rechazar, remover y/o modificar cualquier contenido de la Página Web. Asimismo, no será responsable frente al Usuario ni frente a ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencias del mal uso de la Página Web por parte de los Usuarios.

**6.2 Acceso a la información.** El Usuario acepta que la Empresa, a su propia discreción, podrá acceder a la información de su Cuenta y todo contenido que se encuentre en la Página Web.

**6.3 Cancelación.** El Usuario acepta que la Empresa podrá cancelar, eliminar, modificar o bloquear los registros en la Página Web a su solo criterio, sin justificación ni previo aviso, y sin que ello le dé al Usuario derecho a reclamar indemnización alguna.

**6.4 Terminación.** El Usuario acepta que la Empresa, se reserva el derecho de discontinuar, interrumpir, cancelar y/o terminar el servicio de la Página Web sin ninguna justificación ni previo aviso, bajo su única discreción y sin que ello le dé al Usuario derecho a reclamar indemnización alguna.

## **7.RESPONSABILIDAD DEL USUARIO**

**7.1** El acceso y el uso de la Página Web serán de exclusiva responsabilidad del Usuario. Por lo tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y productos ofertados a través de esta seguirá siendo de exclusiva responsabilidad del Usuario.

**7.2** El Usuario es el único responsable por cualquier información, dato, texto, fotografía, video, música, sonido, software o cualquier otro tipo de obra o expresión que publique o transmita en la Página Web.

**7.3** El Usuario se compromete a cumplir con toda la normativa local, provincial, nacional e internacional aplicable, y es el único responsable por todos los actos y omisiones que sucedan en relación con su Cuenta y con relación a la información o material que incluya en la Página Web.

**7.4** El Usuario tiene prohibido realizar cualquier tipo de operación en perjuicio de la Empresa o de terceros. Se considera terminantemente prohibido el uso de la Página Web con fines ilegales, no autorizados o prohibidos. Sin que se considere una descripción exhaustiva, taxativa o limitativa, se prohíbe:

- cualquier forma de violación de los derechos de terceros sobre su intimidad, honor, propia imagen, secreto en las comunicaciones, propiedad intelectual e industrial o protección de datos personales;
- publicar, divulgar, anunciar, hacer referencia a/o distribuir cualquier material, asunto o información con contenidos ilegales, obscenos, pornográficos, abusivos, difamatorios, engañosos, racistas, en contra de la moral, las buenas costumbres, o del orden público;
- introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de la Página Web;
- alterar o intervenir, por medios fraudulentos, Página Web, web personales o correos electrónicos de otros Usuarios sin la debida autorización, así como enviar correos electrónicos con carácter masivo y/o repetitivo, y mandar direcciones de correo electrónico de terceros sin el debido consentimiento de aquéllos;
- difamar, insultar, acosar, acechar, amenazar o infringir de cualquier otra forma los derechos de terceros (tales como el derecho a la intimidad o a la propia imagen);
- anunciar u ofrecer la venta o compra de cualquier productos o servicio;
- recopilar o, de cualquier otro modo, recabar información sobre terceros, incluidas sus direcciones de correo electrónico, sin el debido consentimiento de aquellos, así como proporcionar a terceros direcciones de correo electrónico ajenas;
- usar, descargar o copiar de cualquier otra forma, así como proporcionar (de forma gratuita o no) a una persona o entidad que no sea Usuario de los servicios o contenidos cualquier directorio de los Usuarios de los servicios o contenidos o cualquier otra información relativa a los Usuarios o al uso de estos fuera del contexto del uso normal de acuerdo con estas condiciones de uso;
- intentar obtener acceso de forma no autorizada a los servicios o contenidos, a otras Cuentas, a sistemas informáticos o a redes conectadas con éstos, a través de búsqueda automática de contraseñas o por otros medios;
- interferir con el uso o disfrute de los servicios o contenidos por parte de otros Usuarios o con el uso o disfrute de contenidos similares por parte de otras personas o entidades;
- realizar cualquier actuación en la Página Web que implique la transmisión de cualquier programa de computación perjudicial, nocivo o simplemente no solicitado;
- incluir, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido del cual no tiene el derecho de transmitir por ley o bajo relación contractual o fiduciaria (tal como información interna y/o confidencial

adquirida o entregada como parte de las relaciones de empleo o bajo contratos de confidencialidad);

- cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir, o de cualquier otra forma poner a disposición algún contenido que viole alguna patente, marca, secreto comercial, derecho de autor o cualquier derecho de propiedad ("Derechos de Propiedad Intelectual") de algún tercero; e
- interferir o interrumpir la Página Web, sus servidores, o redes conectadas a la Página Web, o desobedecer cualquier requisito, procedimiento, política o regulación de redes relacionadas a la misma.

## **8.COMPRAS DE PRODUCTOS**

La compra de cualquier producto o servicio publicado a través de la Página Web se encuentra sujeta a la disponibilidad de stock, la aprobación de identidad del Usuario, la imputación correcta de la tarjeta de crédito o valores transferidos, como a la aprobación expresa o tácita por parte del Usuario de estos Términos y Condiciones. Asimismo, podrán variar las características de los productos y los precios de estos. Las fotos o ilustraciones publicadas en la Página Web son al sólo efecto ilustrativo.

**8.1 Garantía de los productos.** La garantía de los productos que se adquieren a través de la Empresa cubre defectos de fabricación o de calidad solo cuando han sido utilizados para el fin que han sido fabricados. La Empresa no cubre defectos de producto de un uso indebido o abuso del producto, siendo el cliente, en este caso, el único responsable.

## **9.PROCESO DE COMPRA**

**9.1** Se deja constancia que la Empresa no se hace responsable por los reintegros que deban efectuar los bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones vigentes, siendo dichas entidades emisoras las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente.

**9.2** Una vez elegido el producto, el Usuario deberá presionar el botón comprar y verá en su carrito de compras los artículos que tiene cargados, pudiendo modificar la cantidad o eliminar los que desee.

**9.3** Las ventas online se realizan a los titulares de tarjetas de crédito con la que va a pagar, por lo que deberá indicar el nombre de la calle y el número de puerta donde llega el resumen que será validado, e indicar si recibe el titular u otra persona.

**9.4** Luego se deberán confirmar los datos ingresados para pasar a la realización del pago, validación de datos, montos y plan de pago.

**9.5** La Empresa podrá contactar al Usuario telefónicamente para realizar una validación de datos, debiendo tener dicha línea de base en Argentina.

**9.6** El resultado de la operación le será informado, y las operaciones exitosas generarán el comprobante vía correo electrónico a su casilla de email registrada, como comprobante de la misma, con los datos para cualquier consulta posterior a la compra.

## **10.DISPONIBILIDAD Y PRECIO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS**

Antes de comprar, el Usuario deberá tener en cuenta que los productos seleccionados pueden no encontrarse en stock al momento de seleccionarlos. Toda compra se encuentra sujeta a disponibilidad y solamente se confirmará la disponibilidad con el número de operación confirmada, en la última etapa del proceso de compra. Asimismo, en el improbable caso de que el o los productos seleccionados se encontrasen agotados o demorados, la Empresa se comunicará con el Usuario y lo invitará a que elija una de las siguientes opciones: **A)** Continuar esperando la entrega del producto elegido (en caso de demora); **B)** Cancelación de la compra y devolución del importe por el medio de pago original; **C)** Optar por un producto alternativo que le ofrezca la Empresa para el caso particular; **D)** Cancelación de la compra y emisión de una orden de compra por el mismo importe. Cuando el Usuario opte por cancelar la compra, se devolverá el importe abonado según el medio de pago que se haya elegido oportunamente. En el caso de que el Usuario opte por el producto alternativo que le ofrece la Empresa, éste deberá contener características iguales o superiores. En ningún caso se le pedirá al Usuario que abone sumas suplementarias o que se haga cargo de las diferencias, salvo que el producto alternativo ofrecido por la Empresa y escogido por el usuario sea de características ampliamente superiores y costosas al solicitado originalmente por el Usuario. **Importante:** para las situaciones contempladas en este apartado, el Usuario tendrá un plazo de diez (10) días corridos para elegir una de las opciones mencionadas. En caso de que el usuario guarde silencio al respecto, la Empresa podrá presumir que ha optado por la cancelación de la compra, y procederá a la devolución del importe abonado por el medio de pago original. La información sobre productos y precios publicados en la página está sujeta a cambios y pueden ser modificados y/o actualizados directamente por la Empresa. Cualquier precio o condición de los productos que ya haya sido confirmado en una operación no serán modificados.

## **11.DEVOLUCIÓN DEL IMPORTE ABONADO**

En los casos mencionados en el punto anterior en que el Usuario haya optado por la devolución del importe abonado, deberá tener en cuenta que el reintegro puede demorar como máximo 10 días hábiles, ello debido a plazos y cuestiones administrativas. Para los casos de devolución vía depósito bancario, la cuenta bancaria deberá estar a nombre del titular de la cuenta de Usuario desde donde se haya realizado la operación. En caso de que no coincidan las titularidades, se requerirá la expresa autorización del titular de la cuenta de Usuario como condición indispensable previa al depósito.

En el caso de haber realizado el pago a través de Mercado Pago (*propiedad de Mercado Libre S.R.L., CUIT 30-70308853-4 cuyos términos y condiciones deben ser aceptados por el comprador*), aplicarán las demoras que pueda llegar a tener esta plataforma, sumado a las del banco emisor de la tarjeta. Para más información sobre devoluciones a través de Mercadopago, visitar su página web.

## **12.VALIDEZ DE LAS PROMOCIONES**



En el caso de que se realicen ofertas y promociones de productos, éstas tendrán validez para las compras efectuadas desde la fecha de comienzo de estas, hasta la de finalización de la oferta o hasta que se agote el stock previsto para la promoción. Los términos y condiciones de estas serán comunicados en la Página Web, y estarán siempre sujetas a la existencia en stock de los productos ofrecidos.

### **13.IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA)**

Todos los precios expresados en la Página Web incluyen IVA, salvo que se indique lo contrario.

### **14.DERECHO DE ARREPENTIMIENTO. DEVOLUCIÓN DE LOS PRODUCTOS.**

De acuerdo con la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor, el consumidor tiene derecho a revocar la aceptación de la compra durante el plazo de diez (10) días corridos. Por ello el Usuario tiene derecho a devolver los productos adquiridos en la Página Web, durante el plazo antes mencionado, contados a partir de la entrega del producto en el domicilio indicado por el usuario, sin responsabilidad alguna. Para ello, deberá notificar de manera fehaciente a la Empresa, dentro del plazo señalado, su decisión de devolver el producto, y poner a disposición de la Empresa el o los productos adquiridos. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron recibidos por el Usuario, sin haber sido utilizados por éste, y con el embalaje original. La Empresa devolverá al Usuario todos los importes abonados por el usuario dentro de las cuarenta y ocho (48) horas de retirado el/los productos por La Empresa. Asimismo, si el o los productos hubieren sufrido roturas o deterioros en tránsito, o fueron despachados equivocadamente el usuario deberá comunicarse con La Empresa al mail: *contacto@cimarronwinesco.com*, dentro del plazo antes mencionado, a efectos de que la misma proceda, según corresponda, a gestionar el redespacho de la compra o bien al retiro de la mercadería. En el supuesto de que los productos que hayan sufrido roturas o deterioros en tránsito, estos no deben haber sido utilizados por el usuario, y deben encontrarse en las mismas condiciones en que fueron recibidos, con sus embalajes y etiquetas. Por ejemplo, a mero título ilustrativo, si el producto se encuentra en su envoltorio plástico ("blíster"), éste debe ser abierto en forma prolija y cuidadosamente, caso contrario no podrá efectuarse el cambio de este.

### **15.MONEDA**

Todos los precios en la Página Web están expresados en pesos argentinos, moneda de curso legal de la República Argentina.

### **16.MEDIOS DE PAGO**

El pago se realiza a través Mercadopago (*propiedad de Mercado Libre S.R.L., CUIT 30-70308853-4 cuyos términos y condiciones deben ser aceptados por el comprador*). La Empresa podrá habilitar otras opciones para facilitar la compra realizada por sus clientes. El pago estará sujeto a que el importe sea debidamente acreditado y/o verificado.

### **17.ENVÍO DE PRODUCTOS DENTRO DEL PAÍS. TIEMPO DE ENTREGA**

Las entregas se realizan en la dirección que el Usuario indique. La validez de esta es de su exclusiva responsabilidad. No se entregarán órdenes a casillas de correo o apartados postales.

El tiempo de entrega depende de la disponibilidad del producto, del tiempo de envío y de la aprobación del medio de pago. Los días que se indiquen son estimativos, y corren siempre a partir del momento en que el pedido se despacha. Los envíos se realizan en toda la República Argentina (a excepción de Tierra del Fuego). Al realizar una compra, el usuario recibe en su casilla de correo electrónico una confirmación de que la orden de pedido ha sido aceptada junto a un número de pedido.

Para asegurar la máxima eficacia en las entregas, éstas se realizan mediante empresas especializadas. El tiempo de aprobación varía según el medio de pago. En el caso de las tarjetas de crédito, el Usuario deberá verificar que los datos proporcionados para la autorización sean correctos.

### **18.GASTOS DE ENVÍO**

El Usuario será claramente informado de los costos de entrega antes de realizar la compra. Estos costos son calculados en función del peso total y/o el volumen total del envío, y también dependen de la zona del domicilio de entrega. Los costos de envío serán discriminados como ítem separado dentro de la factura. La Empresa está siempre trabajando para mejorar la calidad y el costo de entrega para sus clientes.

### **19.HORARIOS DE ENTREGA**

Los productos serán entregados de lunes a viernes, entre las 9:00 y las 18:00 horas y los días sábados de 9:00 a 12:00 horas, con excepción de los feriados nacionales. Cuando la fecha de entrega coincida con un día feriado, se la pasará al próximo día hábil. Los Usuarios no podrán elegir ni el horario ni el día en que se entregarán el o los productos adquiridos. Podrán hacerse sugerencias en el campo de observaciones al momento de realizar la compra, las que quedarán supeditadas al circuito de la empresa que tenga a su cargo el envío de los productos.

### **20.DIRECCIÓN DE LA ENTREGA**

La dirección en donde se entregará el producto será la que el Usuario indique. Podrá no coincidir con su domicilio. Es responsabilidad del Usuario completar y revisar cuidadosamente la información relacionada con la entrega, para que el envío de la compra se haga de manera efectiva y puntual. No se realizan envíos a casillas de correo. La Empresa no se responsabiliza por la falta y/o error en la consignación de la dirección a los fines del envío de los productos. En caso de necesitar solicitar un cambio de dirección de entrega, este pedido deberá efectuarse en ocasión de realizar el pedido de compra o bien a través del envío de un correo electrónico a La Empresa, informando la nueva dirección de entrega y el número de pedido. El Usuario no podrá cambiar la dirección de entrega después de facturado el pedido.

### **21.CONULTA SOBRE EL ESTADO DEL ENVÍO**

Como parte del proceso de compra, La Empresa enviará al Usuario un correo electrónico indicando el número de guía del envío, una vez despachado el producto. De esta manera, el Usuario podrá realizar el seguimiento del estado (“tracking”) del pedido en cualquier momento que lo desee, a través de la página del proveedor de logística. En caso de extravío u otro percance con el número de seguimiento, el cliente podrá contactar con atención al cliente y solicitarlo nuevamente, indicando el número de pedido.

## **22.FACTURACIÓN**

El Usuario tendrá a su disposición la factura de compra, con la información clara y precisa de los productos comprados, el método y plan de pago, y la moneda en la que fue realizada la transacción, la cual será remitida por La Empresa al mail registrado oportunamente por El Usuario, posteriormente a la compra.

## **23.LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

**23.1** El Usuario comprende y asume el riesgo propio de la conexión y navegación por Internet.

**23.2** El Usuario reconoce que La Empresa no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, previstas o imprevistas, por cualquier tipo de daños, ya sea emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de la Página Web o sus contenidos realizado por el Usuario o terceros.

**23.3** Bajo ninguna circunstancia La Empresa será responsable por cualquier contenido de la Página Web, incluyendo, pero sin limitarse, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o por la pérdida o daño de cualquier contenido.

**23.4** La Empresa en ningún caso será responsable por los comentarios realizados por otros Usuarios, ni por la información o los datos que terceros aporten o divulguen a través de la Página Web.

**23.5** El Usuario acepta expresamente que La Empresa no será responsable por los daños causados a raíz de la falla o cualquier discontinuidad en la Página Web.

**23.6** El Usuario acepta expresamente que La Empresa no será responsable del acceso no autorizado, copias, alteraciones o eliminaciones de datos que puedan realizar terceros en la Página Web, ni de sus consecuencias y/o daños.

**23.7** El Usuario reconoce y acepta que La Empresa no será responsable por los servicios o terceras personas que puedan proveer vínculos o enlaces hacia la Página Web, ni de los productos o bienes que en ella se anuncien.

**23.8** La Empresa usa protección contra virus, bugs, troyanos, malware, spyware y otras amenazas en Internet (en adelante, “Amenazas”). Sin embargo, ello podría no ser suficiente, por lo que el Usuario es responsable de contar con sus propios métodos de protección contra las Amenazas, así como de ingresar a sitios seguros de Internet. La Empresa no se responsabiliza por los Daños ocasionados por las Amenazas ni por el derivado de un mal uso de Internet o del acceso a sitios poco seguros.

**23.9** El Usuario acepta y reconoce que La Empresa no será responsable por los premios y/o bienes que se otorguen, compren, vendan, ganen o sean mencionadas en la Página Web, ni por las consecuencias que deriven de su uso, ni por los perjuicios que puedan causarse en su disfrute.

**23.10** El Usuario acepta y reconoce que en caso de que el producto solicitado por el Usuario no se encuentre disponible, por razones físicas o técnicas, La Empresa podrá ofrecer productos sustitutos de similares o superiores prestaciones y precio.

Sin embargo, resulta importante señalar que no se puede garantizar la seguridad de la información ni de los pagos que se transmiten por Internet o por correo electrónico, no siendo la Empresa, sus licenciantes, sociedades controlantes, controladas o vinculadas en ningún caso, responsables de los Daños que eventualmente deriven del uso de medios de comunicación electrónicos, incluyendo, pero sin limitarse a ellos, los daños que se deriven de un fallo o retraso en el envío de comunicaciones electrónicas, interceptación o manipulación de comunicaciones electrónicas por parte de terceros o mediante programas informáticos utilizados para la transmisión de comunicaciones electrónicas o de virus.

La Empresa está exenta de responsabilidad frente al Usuario y a terceros por los Daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier clase de ilícitos que pudieran cometerse a través de la Página Web, ni por la afectación a los derechos que aquéllos pudieran sufrir como consecuencia del mal uso de la Página Web por parte de ellos mismos o de terceros.

Las limitaciones de la responsabilidad establecidas en estos Términos y Condiciones alcanzan también a los directores, administradores, representantes, funcionarios, empleados y asesores de la Empresa.

## **24.AUTORIZACIÓN DE USO**

Toda la información que el Usuario incorpore de cualquier forma a la Página Web será utilizada por La Empresa para el cumplimiento del servicio que se brinda. Asimismo, el Usuario entiende que la autorización se hace a título gratuito, voluntariamente y con la única finalidad de cumplir con el pedido, renunciando expresamente en ese acto cualquier pretensión remuneratoria por parte de La Empresa.

El Usuario se obliga a mantener indemne a La Empresa, sus controlantes, controladas, vinculadas, directores, gerentes y empleados en caso de que la utilización de la información, archivos o demás contenidos provistos por el Usuario infrinja los derechos de terceros, cualquiera fuese su naturaleza.

Siguiendo lo enunciado anteriormente, el Usuario reconoce a La Empresa el derecho a modificar, alterar o editar cualquier información o archivo que el Usuario haya incorporado a la Página Web, sin que se pueda entender que, en absoluto, existe algún tipo de lesión a los derechos morales de autor que el Usuario pueda ostentar sobre ellas.

## **25.DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

El Usuario reconoce y acepta que la Página Web, como todos los contenidos provistos, ya sea cualquier documentación, archivo, material, aplicación, diseño, ilustraciones, íconos, fotografías, videos, herramienta, código fuente o cualquier tipo de obra o idea, son propiedad de La Empresa y se encuentran protegidos bajo las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial. Asimismo, quedan incluidas dentro del mismo reconocimiento las publicaciones, publicidades o cualquier otro tipo de información incorporada a la Página Web por anunciantes o terceros.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, exhibición, transmisión, retransmisión, emisión, almacenamiento, digitalización, puesta a disposición, traducción, adaptación, aprovechamiento comercial, arreglo, comunicación pública o cualquier otro tipo de acto por el cual el Usuario pueda servirse comercial o no comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente de cualquiera de los contenidos de las obras sujetas a los derechos descriptos anteriormente. El incumplimiento de lo señalado dará lugar a la aplicación de las sanciones penales y civiles que correspondan.

## **26. INFORMACIÓN DE MARCAS REGISTRADAS**

Las marcas Cimarrón Wines Co, La Contienda, Entre Gallos y Media Noche , así como las denominaciones comerciales, son propiedad de La Empresa. El Usuario tiene expresamente prohibido mostrar o usar las marcas enunciadas.

## **27. PROHIBICIÓN DE UTILIZACIÓN**

El Usuario reconoce que queda prohibido el uso de cualquier recurso técnico por el cual pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de la Página Web o cualquier fruto del esfuerzo de La Empresa.

Concretamente, queda prohibido todo vínculo (link), hipervínculo (hiperlink), framing o similar a la Página Web sin el consentimiento previo, expreso y por escrito por parte de La Empresa. Cualquier transgresión a lo dispuesto en este punto será considerada como lesión a los derechos de propiedad intelectual de La Empresa.

El Usuario reconoce asimismo que La Empresa no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, u otras publicaciones de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde la Página Web.

El Usuario se compromete a no reproducir, duplicar, copiar, vender, comercializar, revender o explotar con cualquier propósito comercial ninguna parte de la Página Web.

## **28. INDEMNIDAD**

El Usuario se compromete a mantener indemne a La Empresa, sus subsidiarias controlantes o controladas y/o empresas vinculadas, contra toda acción o juicio de responsabilidad, reclamo, denuncia, penalidad, intereses, costos, gastos, multas, honorarios, iniciado por terceros con origen en cualquiera de las acciones de los Usuarios en la Página Web.

## **29.ÚNICO ACUERDO**

Los Términos y Condiciones, con las respectivas modificaciones que de tanto en tanto se realicen en la Página Web a exclusivo criterio de La Empresa, constituyen el único acuerdo entre el Usuario y La Empresa y gobiernan el uso de los servicios brindados en la Página Web, reemplazando cualquier contrato previo entre el Usuario y el La Empresa. Asimismo, el Usuario también estará sujeto a bases y condiciones o documentos similares que puedan serle aplicables cuando use o compre otros servicios de La Empresa, participe en concursos, promociones, rifas o sorteos, utilice servicios afiliados, contenidos o software de terceras partes.

## **30.NOTIFICACIONES**

Se considerará que una notificación, intimación, o cualquier otro tipo de comunicación hecha al Usuario ha sido válidamente cursada cuando se dirija a una dirección, ya sea física o virtual que haya sido suministrada por el Usuario o desde la cual éste opere.

## **31.TOLERANCIA**

La tolerancia que La Empresa pueda realizar respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de los Términos y Condiciones nunca constituirán una renuncia al mismo.

## **32.LEGISLACIÓN APLICABLE**

Los presentes Términos y Condiciones, así como toda relación entre el Usuario y La Empresa están regidos por las leyes de la República Argentina.

El Usuario y La Empresa acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Provincia de Mendoza, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder, para el caso de cualquier divergencia relacionada con la Página Web. A tal efecto se hace saber al Usuario que Cimarrón Wines Co S.A.S, fija domicilio legal en calle Leónidas Aguirre N° 134 - PB - Dpto. N° 4, Mendoza, Argentina.

El Usuario conoce que el uso de la Página Web y sus servicios o contenidos está prohibido en todas aquellas jurisdicciones que no reconozcan la efectividad de los presentes Términos y Condiciones.